

Návštěvní řád Jesenické wellness

Vstup do prostor Wellness je návštěvníkům povolen na základě zaplaceného vstupného. Provozní doba Wellness je každý den od 14:30 hod do 21:30 hod. Každý čtvrtek od 18:00 hod. do 20:00 hod. je Wellness vyhrazeno pouze pro ženy. Změna provozní doby je vyhrazena provozovatelem. Rezervace Wellness prostoru je možná v průběhu otevírací doby či mailem i mimo tuto dobu. Rezervace je nutná minimálně dva dny dopředu. Prostory šaten jsou z důvodu bezpečnosti monitorovány.

1. Návštěvník je povinen při příchodu zaplatit vstupné a převzít digitální čip (hodinky), který jej opravňuje ke vstupu do wellness. Zodpovídá za ztrátu čipu pod sankcí 300 Kč. Návštěvník má viditelně umístěný čip na ruce po celou dobu pobytu v zařízení.
2. Prodej vstupenek začíná s otevřením wellness a končí hodinu před jeho uzavřením. Doba pobytu na stanovené vstupné začíná označením čipu na snímači u vstupního turniketu a končí označením čipu na snímači u výstupního turniketu. K času pobytu je připočteno 15 minut na převlékání. Při překročení časového limitu nebo předplaceného vstupného je návštěvník povinen uhradit doplatek dle platného ceníku.
3. Návštěvník, který požaduje zlevněné vstupné (dle věkové kategorie), je povinen se prokázat platným dokladem s uvedením věku (data narození).
4. U dětí do 1 roku NEDOPORUČUJEME VSTUP. U dětí do 6 let předkládejte průkaz pojištěnce. Děti do 6 let věku mají vstup zdarma od 14:30 hod do 17:00 hod. Po 17. hodině budou děti do 6 let zpoplatněny sazbou pro mládež do 15 let.
5. Zaplacením vstupného se návštěvník zavazuje k dodržování návštěvního řádu, dodržování návštěvní doby a je povinen dbát pokynů zaměstnanců wellness.
6. Pokladní má právo odmítnout velkou bankovku, poškozenou či jinak znehodnocenou.
7. Dítě, které je neplavec, má zakázaný vstup do vířivky a ochlazovacího bazénku. Vstup do vířivky a ochlazovacího bazénu pro neplavce i pro plavce, je pouze na vlastní nebezpečí.
8. Návštěvníci jsou povinni dodržovat výstražné, příkazové, zákazové a informační tabule a piktogramy.
9. Osobám, které jsou držitelem průkazu ZTP/P, je v rámci zajištění jejich bezpečnosti a ochrany jejich zdraví vstup do areálu povolen jen za stálého dohledu dospělé doprovázející osoby.
10. Do vodní části není dovolen vstup s ostrými či rozbitnými předměty a dále s předměty, které se mohou uvolnit z těla nebo koupacího oděvu, a to zejména přičesky, spony, kovové ozdoby apod.
11. Wellness může být v určitých hodinách vyhrazena školám, společenským a sportovním organizacím. Doba a místo vyhrazení bude zveřejněna na pokladně a internetových stránkách.
12. Při naplnění kapacity areálu nebude povolen vstup dalším návštěvníkům do doby, než se kapacita uvolní.
13. Do prostoru wellness nemají přístup osoby trpící vlasovými, kožními nebo jinými přenosnými chorobami, osoby zahmyzené, osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových či halucinogenních látek. Osoby postižené kožním onemocněním, které není přenosné, budou do areálu vpuštěny po předložení lékařského potvrzení o tom, že se nejedná o nakažlivou nemoc.

14. Do zařízení je zakázán vstup zvířatům, osobám, které narušují veřejný pořádek, bezpečnost a čistotu, osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a dětem do věku jednoho roku se vstup NEDOPORUČUJE.

Zakázané činnosti v prostorech Jesenického wellness

V prostorech wellness jsou zakázány následující činnosti:

- Zakáz kouření tabákových výrobků ve všech prostorách wellness;
- Zakáz holení a stříhání nehtů, vlasů;
- Zakáz pedikúry, manikúry a používání masážních pomůcek;
- Zakáz užívání žvýkaček;
- Zakáz konzumace potravin a nápojů ve vodní části wellness;
- Zakáz nošení předmětů do prostor nesouvisejících s užíváním Wellness (telefony, tablety fotoaparáty). Návštěvník nesmí jakýmkoliv způsobem poškozovat či znečišťovat provoz;
- Zakáz vzájemně se potápět, srážet a vhazovat druhé osoby do vody;
- Zakáz běhání v celém prostoru, zakáz skákání;
- Zakáz volání o pomoc bez příčiny;
- Zakáz znečišťování vody i ostatních prostor pliváním, odhazováním odpadků aj.;
- Zakáz neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci;
- Zakáz vstupu do prostor určených pouze pro personál nebo do prostor určených výhradně pro druhé pohlaví bez doprovodu personálu;
- Zakáz vnašet do areálu skleněné a ostré předměty nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků;
- Zakáz vstupovat v oblečení do prostor samotného wellness (povolen je oděv pro zaměstnance wellness)

Provozní pokyny pro návštěvníky Jesenického wellness

1. Před vstupem do šaten je návštěvník povinen vyzout se ve vyzouvací zóně.
2. Návštěvník si odloží své věci do šatní skříňky (skříňka se zamyká pomocí čipu).
3. Vstup do wellness je povolen pouze v plavkách, krátkých plaveckých šortkách určených pouze k plavání nebo koupání, bez kapes, zipů a jiných kovových prvků. Nebo je možno použít prostěradlo či kilt přidělen při vstupu. V zónách kde je zakázán vstup v plavkách lze použít pouze prostěradla či kilt.
4. Děti ve věku 1 až 2 let musí do vířivky a ochlazovacího bazénku v plavkách s přiléhavou gumičkou a v koupacích plenách nebo ve speciálních plavečkách určených ke koupání. Pokud nebude dodržen předepsaný oděv u dětí do 2 let, provozovatel má právo při znečištění bazénu na náhradu vzniklé škody od rodičů dítěte. Děti ve věku 2 až 3 let musí při koupání používat plavečky s přiléhavou gumičkou kolem nohou. V případě potřeby koupací pleny musí mít na pleně opět plavky s přiléhavou gumičkou.
5. Vstup do prostor je povolen jen osobám čistým, a řádně osprchovaným.
6. Při pobytu ve wellness dbát pokynů personálu.
7. Dětem do 15 let je vstup dovolen jen s doprovodem a pod kontrolou dospělé osoby.

8. Vstup do venkovní části - terasy : návštěvníci se mohou pohybovat pouze na terase přidružené k wellness. Do areálu mimo tuto terasu je vstup přísně zakázán.
9. Použití zařízení je na vlastní nebezpečí. Při použití zařízení musí návštěvníci dodržovat příslušné pokyny k použití, respektovat příkazy a upozornění dohlížejícího personálu.
10. Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat na mokřých plochách opatrně a předcházet tak případným úrazům, neboť provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nepozorností, nekázní a nedodržováním návštěvního řádu.
11. Návštěvník je povinen opustit prostory wellness nejpozději v čas ukončení otevírací doby.
12. Při odchodu z wellness je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci.
13. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit využití nebo uzavření některé části wellness pro nutnou údržbu či z objektivních důvodů (plná kapacita, nouzová situace, apod.) bez nároku na vrácení vstupného.

Úrazy a škody – zodpovědnost

1. Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jim způsobené.
2. Provozovatel neručí za ztrátu či poškození věci návštěvníků odložených mimo místa k tomu určená. K úschově peněz a cenných předmětů (notebooky, mobilní telefony, hodinky, cenné ozdoby, aj.), jsou návštěvníkům k dispozici uzamykatelné skříňky. Za cenné věci odložené mimo tyto skříňky provozovatel neodpovídá.
3. Předměty nalezené v areálu je nálezce povinen odevzdat v pokladně.
4. V případě ztráty osobních věcí je třeba neprodleně informovat pokladní, která provede záznam a v případě potřeby zavolá policii.
5. Za zajištění první pomoci v prostorách bazénové haly a případné přivolání lékařské pomoci odpovídá obsluha wellness. Úraz bude zapsán do Knihy úrazů.
6. Podnapilým osobám je zakázán vstup do wellness. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu, kterou si svoji podnapilostí způsobí návštěvník v areálu wellness.
7. Úraz či vzniklá škoda musí být oznámeny v den, kdy došlo k jejich vzniku, a to pokud možno do konce platnosti zakoupené vstupenky tak, aby mohly být řádně a včas zjištěny a prošetřeny okolnosti, za nichž došlo ke vzniku škody na zdraví. Návštěvník wellness se zavazuje poskytnout provozovateli součinnost potřebnou ke zjištění všech rozhodných skutečností nezbytných pro posouzení odpovědnosti za způsobenou škodu. Provozovatel nenese odpovědnost za řádné zjištění rozhodných skutečností, pokud nebyla škoda na zdraví oznámena v souladu s předchozí větou, nebo návštěvník nesplnil svou povinnost poskytnout potřebou součinnost.
8. Návštěvník bere na vědomí, že pozdní oznámení o nastalých úrazech a vzniklé škodě není provozovatel povinen přijímat a provádět nezbytná šetření k objasnění vzniku škody.
9. Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nenese provozovatel odpovědnost.

Závěrečné ustanovení

Prostor je monitorován bezpečnostním kamerovým systémem s výjimkou WC, sprch, převlékárny a prostoru wellness. Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který přes napomenutí zaměstnanců wellness nebude dodržovat ustanovení tohoto řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků. V nutných případech požádá odpovědný pracovník o zakročení Městskou policií Jeseník nebo Policií ČR.

Řešení spotřebitelských sporů

Spotřebitel má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15
120 00 Praha 2. Email: adr@coi.cz, Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

Desatero pro návštěvníky

Pro zajištění bezpečného provozu a zdravého prostředí žádáme hosty o dodržování tohoto návštěvního řádu. Do prostoru wellness návštěvník vstupuje na základě zaplacené služby poté, co obdržel vstupní čip, který slouží i jako klíč od skříňky k uložení osobních předmětů. Před samostatným vstupem uloží obuv pod lavice v přístupové chodbě. Dále vstupuje na boso či v přezůvkách k tomu určených. V prostorách wellness je zakázáno konzumovat alkoholické nápoje a jakékoliv potraviny. Je zakázáno skákat do vířivky či ochlazovacího bazénku, běhat. Při odchodu z wellness klient odloží použité prádlo (prostěradlo, kilt) do nerezového koše umístěného v prostorách šaten před vstupem do wellness.

1. Vstup do prostor Wellness je návštěvníkům povolen na základě zaplaceného vstupného. Provozní doba Wellness je každý den od 14:30 hod do 21:30 hod. Každý čtvrtek od 18:00 hod do 20:00 hod je Wellness vyhrazeno pouze pro ženy. Změna provozní doby je vyhrazena provozovatelem. Rezervace Wellness prostoru je možná v průběhu otevírací doby či mailem i mimo tuto dobu. Rezervace je nutná minimálně tři dny dopředu. Prostory šaten jsou z důvodu bezpečnosti monitorovány.
2. Dětem do 1 roku pobyt ve Wellness NEDORUČUJEME. Děti do 3 let mohou do bazénku a vířivky pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou. Dětem do 15 let je povolen vstup pouze v doprovodu osob starších 18 let.
3. Před vstupem do Wellness je nutné se důkladně osprchovat. Do prostor Wellness host vstupuje na boso či v přezůvkách k tomu určeným. Je možno využívat i venkovní terasu. Pohyb ve venkovním areálu mimo terasu je zakázán. V případě nedodržení zákazu vstupu do areálu mimo terasu bude zákazník vykázán bez náhrady vstupného z Wellness.
4. Vstup je zakázán osobám:
 - po požití alkoholu, v podnapilém stavu a osobám konzumujícím alkoholické nápoje
 - trpícím jakoukoliv kožní vadou, vlasovou či infekční chorobou
5. Ve všech prostorech Wellness je zakázáno chovat se hlučně, běhat, či jinak ohrožovat bezpečnost a zdraví své a ostatních hostů.

6. Do prostoru Wellness doporučujeme vstup bez použití šamponu, tělových mýdel apod., které mohou způsobit zvýšenou tvorbu pěny ve vířivkách
7. Jakékoliv poškození vybavení Wellness je povinen host, který jej způsobil, uhradit provozovateli.
8. V prostorách Wellness se hosté pohybují v plavkách, mimo prostory saun, které využívají bez plavek – saunování v plavkách je zakázáno. K přechodům mezi saunami či pohybu v prostorách bez plavek lze využívat prostěradlo či saunovací kilt (půjčované 50Kč/vstup).
9. Do prostor Wellness není povoleno vnášet jakékoliv skleněné nádoby, lahve či sklenice, konzumovat jakékoliv potraviny. Nápoje si mohou návštěvníci objednat u obsluhy Wellness a vzít si je do prostor Wellness. Tyto nápoje jsou podávány v pastových kelímcích či plechovkách.
10. Každý host je povinen dodržovat celkovou dobu, na kterou si pobyt ve Wellness objednal. Při překročení limitu vzniká nedoplatek, který se hradí při odchodu. Host nese odpovědnost na újmy na zdraví svém i ostatních osob.
V případě úrazu či jiné náhlé události ohrožující zdraví, návštěvník neprodleně kontaktuje pracovníka Wellness, případně použije záchranné tlačítko před saunou a u vířivky.
Žádáme návštěvníky, aby šetřili zařízení, šetřili vodou a energiemi.

V případě porušení návštěvního řádu může být host vykázán bez nároku na vrácení vstupného. V Jesenickém wellness se jedná o veřejný provoz, ve kterém hrozí některá nebezpečí, jako utonutí, uklouznutí na mokřem povrchu nebo zranění. Proto žádáme návštěvníky, aby v zájmu vlastní bezpečnosti dodržovali všechna upozornění, provozní pokyny a běžné zásady slušného chování. Děkujeme

Na případné dotazy Vám rádi odpoví pracovníci Jesenického wellness.