

## Návštěvní řád – Kluziště, ul. Dukelská, Jeseník

### 1. Úvodní ustanovení

Po vstupu do prostoru sportovního a rekreačního areálu je každý návštěvník povinen se seznámit a dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu pro kluziště a dbát pokynů pracovníků areálu. Tento řád slouží k dodržování platných předpisů, k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

### 2. Vstup do areálu, opuštění areálu a návrat do něj

Vstupem do areálu kluziště se návštěvník zavazuje dodržovat tento návštěvní řád. Vstup do prostoru areálu kluziště je možný pouze přes hlavní vchod (pokladnu) a v průběhu veřejného bruslení a placených akcí pouze s platnou vstupenkou, pokud v daném bloku není stanoveno bezplatné vstupné. Návštěvník je povinen ponechat si vstupenku u sebe po celou dobu bruslení a v případě kontroly ji předložit na výzvu pořadatele. V případě zaplnění kapacity areálu nebudou další návštěvníci v daném časovém bloku do areálu vpuštěni.

Doba pobytu začíná vstupem do areálu a končí jeho opuštěním. V případě, že návštěvník bude chtít opustit areál a po vyřízení své soukromé potřeby (sociální zázemí je umístěno vně areálu) se bude chtít do areálu vrátit ještě v daném časovém bloku, pro který má zaplacené vstupné, musí si při opuštění areálu na pokladně vyžádat tzv. návratku – kartu umožňující bezplatný návrat do areálu. Pokud návštěvník opustí areál bez vyzvednutí návratky, má se za to, že poskytování služby (možnost bruslení na ledové ploše) bylo v případě této osoby pro daný časový blok předčasně ukončeno a pro umožnění případného opětovného vstupu do areálu v daném časovém bloku (bude-li volná kapacita kluziště) musí být znovu zaplacené vstupné.

### 3. Provozní doba

Aktuální provozní doba a jednotlivé bloky pro bruslení veřejnosti jsou zveřejňovány u vstupní pokladny a na internetových stránkách [www.sportovistejesenik.cz](http://www.sportovistejesenik.cz). Provozní doba pro veřejnost může být kdykoliv upravena z důvodů pořádání akcí školských, sportovních a zájmových spolků a organizací, příp. skupin občanů, a dále s ohledem na aktuální klimatické podmínky.

### 4. Vstupenky a placení vstupného

Za pobyt v prostorech areálu kluziště v průběhu placených akcí je návštěvník povinen zaplatit vstupné dle platného ceníku vstupného. Vstupné je návštěvníkům účtováno automatickým pokladním systémem (viz ceník).

Vstupenky jsou jednorázové.

Návštěvník, který prochází pokladnou, má možnost si vyžádat daňový doklad o zaplacení. Návštěvník je povinen uschovat vstupenku pro kontrolu po celou dobu pobytu bruslení.

### 5. Zakázané činnosti v areálu kluziště

V areálu kluziště je přísně zakázáno:

- Vstup na ledovou plochu bez bruslí (výjimku z provozního řádu tvoří doprovod dítěte do 5 let, tj. jedna osoba, která učí dítě bruslit).
- Sezení na mantinelech.
- Tvoření sneků a honiček, jízda v protisměru, koulování a házení sněhu.
- Vstup na ledovou plochu s jídlem a pitím.
- Kouření v celém prostoru areálu.
- Odhazování odpadků mimo nádoby k tomu určené.

- Vstup na led s hokejkou či jiným, pro ostatní bruslaře nebezpečným předmětem, v průběhu veřejných akcí, pokud se nejedná o čas vyhrazený pro bruslení dětí s hokejkami.
- Ohrožování ostatních návštěvníků kluziště jiným nedbalým chováním, včetně např. razantní střelby hokejovým pukem v době, kdy jsou na kluzišti děti.
- Vstup do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost (technické zázemí).
- Křičet, pískat, chovat se hlučně, užívat rozhlasových přijímačů a magnetofonů.
- V prostorách šaten (převlékárny) používat otevřeného ohně, kouřit a konzumovat alkohol.
- Vstup na ledovou plochu v době úpravy ledu.
- Vnášet do areálu hořlaviny, jedovaté látky, drogy, výbušniny, alkohol.
- Chovat se proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezávadného chování.

#### 6. Společné provozní pokyny pro návštěvníky areálu

Návštěvníci areálu kluziště jsou povinni dbát pokynů pořadatelů veřejného bruslení a řídit se jimi. Změny směru bruslení organizují pouze pořadatelé veřejného bruslení a to písknutím a voláním:

„Změna směru“.

Veřejné bruslení končí na výzvu pořadatele. Bruslaři jsou povinni neprodleně opustit ledovou plochu na výzvu pořadatele, ukončujícího veřejné bruslení.

Po skončení doby vyhrazené pro veřejné bruslení a uplynutí doby nutné pro přezutí jsou návštěvníci kluziště povinni neprodleně opustit areál kluziště.

Návštěvník a nájemník je povinen každou způsobenou či zjištěnou závadu ihned ohlásit zaměstnanci sportoviště.

Návštěvníci, vypůjčitelé a nájemníci, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých mokřích a namrzlých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům.

Správa kluziště si vyhrazuje právo na vyloučení bruslaře (návštěvníka kluziště) z veřejného bruslení, případně i z areálu kluziště, v případě porušení provozního řádu kluziště. Toto vyloučení provádí hlavní pořadatel, jeho zástupce nebo službukonající strojník, bez nároku na vrácení vstupného.

#### 7. Vyloučení z návštěvy areálu

Vstup do areálu je zakázán:

- osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek;
- vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.

Z areálu může být vykázan bez nároku na vrácení vstupného návštěvník, který hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne oprávněných pokynů pracovníků areálu. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení Městskou policií a Policií ČR.

#### 8. Úrazy a škody – zodpovědnost

##### Škody a ztráty

Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.

Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené. Provozovatel neručí za ztrátu či poškození věcí návštěvníků.

Návštěvníci jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny majetku třetích osob.

Za ztrátu zapůjčených předmětů je povinen každý návštěvník povinen uhradit náhradu škody.

Doporučuje se nebrat na kluziště cenné věci a větší obnosy peněz. Předměty nalezené v objektu areálu je nálezce povinen odevzdat službě konající dozor nebo v pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.

Cenné věci, případně odloženou obuv, si návštěvníci mohou vložit do zamykatelných skříněk, které jsou umístěny v šatnách. Za pronájem zamykatelné skříňky se účtuje poplatek dle platného ceníku.

V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat obsluhu pokladny, která provede záznam a v případě potřeby zavolá policii.

Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením zimního kluziště.

#### První pomoc – úrazy

Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba přivolat ihned zdravotní dozor.

Za zajištění první pomoci v prostorách kluziště při veřejném bruslení a případné přivolání lékařské pomoci odpovídá službukonající dozor.

Úraz bude zapsán do Knihy úrazu (u dozoru kluziště).

Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci u dozoru kluziště.

První pomoc je poskytována zdarma.

Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost. Stejně tak provozovatel nenese odpovědnost za případná zranění, ke kterým dojde po zásahu pukem v době, kdy je provoz kluziště dle zveřejněného časového harmonogramu vyhrazen pro bruslení dětí s hokejkami či pro trénink hokejových týmů, a uživatel na sobě nemá ochrannou výstroj.

Při jakémkoliv poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají příslušné pracovníky kluziště a pomohou při poskytování první pomoci.

Lékárnička se nachází v pokladně.

#### 9. Závěrečné ustanovení

##### a. Za provoz hřiště odpovídá:

Fenix Ski Team, Masarykovo nám. 60/5, 790 01 Jeseník, IČ: 62353390

**Správce hřiště : 737 258 522**

Z důvodu ochrany hřiště a zamezení vandalismu jsou prostory kluziště včetně prostoru v šatnách a přilehlé plochy monitorovány kamerovým systémem se záznamem napojený na dohlížecí systém Městské policie Jeseník.

##### b. Důležitá telefonní čísla:

Záchranná služba	155
Policie ČR	158
Městská police Jeseník	156
Hasiči	150
Tísňová linka	112