

Příloha č.1 Provozního řádu

Schváleno Radou města Jeseníku na 15. zasedání dne 14.05.2019 usnesením č. 524

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD – Jesenické koupaliště

Tento návštěvní řád slouží k dodržování platných předpisů, ochrany zdraví a bezpečnosti návštěvníků koupaliště a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován. V prostorách koupaliště je návštěvník povinen se chovat tak, aby svým chováním neohrozil bezpečnost ani zdraví své nebo ostatních návštěvníků.

Provozní doba je od 9,00 hod. do 20.00 hod. a je uvedena na informační tabuli umístěné u hlavního vstupu a návštěvníci jsou povinni tuto dobu dodržovat. Návštěvník je povinen opustit prostory bazénu nejpozději 15 minut před ukončením otevírací doby.

Vstupem do prostoru je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů obsluhy koupaliště.

Každý návštěvník vstupuje do prostor koupaliště na vlastní nebezpečí.

Vstup do prostoru koupaliště

- ✓ Vstup do prostoru koupaliště je možný pouze přes turniket po zaplacení vstupného dle platného ceníku a obdržení náramku s čipem. Při odchodu z prostoru koupaliště musí návštěvník pro otevření turniketu vhodit náramek s čipem do označeného místa na turniketu. Po vložení náramku s čipem do označeného prostoru na turniketu už není možný opětovný vstup do areálu koupaliště.
- ✓ Dětem do 10 let je přístup na koupaliště dovolen jen s doprovodem a stálou kontrolou osoby starší 18 let, která je povinna vykonávat nad dítětem dohled odpovídajícímu stupni jeho vývoje, plaveckým dovednostem a řídit jednání a chování dítěte. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný. Dítě mladší 10 let, které neumí plavat, musí být vybaveno plaveckou pomůckou (plavací kruh, plavací rukávky, plavací vesta nebo pás) tak, aby byla zabezpečena ochrana jeho zdraví a bezpečnost.
- ✓ Vstup do bazénu je povolen pouze v přiléhavých plavkách, plaveckém úboru. Nepřípustné jsou kraťasy a spodní prádlo.
- ✓ Děti do věku 3 let musí do bazénu v plavkách s přiléhavou gumičkou a v koupacích plenách nebo ve speciálních plavečkách určených ke koupání. Pokud nebude dodržen předepsaný oděv dětí do 3 let, provozovatel má právo při znečištění bazénu na náhradu vzniklé škody od rodičů dítěte.

- ✓ V areálu koupaliště jsou rozmístěny kabinky sloužící k převlékání.
- ✓ Na koupaliště není povolen přístup osobám, které trpí vlasovými, kožními nebo jinými přenosnými chorobami, osoby zavšivené, postižené horečkou, zánětem očních spojivek, parazity, vyrážkami a nemocemi provázenými výtokem a dále není přístup povolen osobám zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových a halucinogenních látek. Osoby postižené kožním onemocněním, které není přenosné, budou na koupaliště vpustěny po předložení lékařského potvrzení o tom, že se nejedná o nakažlivou nemoc.
- ✓ Na koupaliště je zakázán vstup zvířatům, osobám, které narušují veřejný pořádek, bezpečnost a čistotu, osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- ✓ Přání a stížnosti, které se týkají provozu nebo zaměstnanců, mohou návštěvníci uplatnit na pokladně nebo přímo u provozovatele – Technické služby Jeseník a.s.
- ✓ Při naplnění kapacity nebude povolen vstup dalším návštěvníkům do doby, než se kapacita uvolní.

Provozní pokyny pro návštěvníky koupaliště

- ✓ Vstup do prostor bazénu je povolen jen osobám čistým, a řádně osprchovaným.
- ✓ Každý návštěvník je povinen se řádně osprchovat před vstupem do bazénu pod sprchami umístěnými vedle bazénu.
- ✓ Do bazénu vcházet výhradně přes brodítko.
- ✓ Do všech prostorů a zařízení se vstupuje opatrně, využívá se schůdků, zábradlí, držáků.
- ✓ Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat na mokřých plochách opatrně a předcházet tak případným úrazům, neboť provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nepozorností, nekázní a nedodržením návštěvního řádu.
- ✓ O použití zábavných předmětů (míče, různé plovací pomůcky), ploutví, brýlí v bazénu rozhodne odpovědný dohlížečící personál podle momentálního počtu návštěvníků.
- ✓ Provozovatel si vyhrazuje právo omezit využití nebo uzavření některé části koupaliště pro nutnou údržbu či z objektivních důvodů (špatné klimatické podmínky, plná kapacita, nouzová situace, apod.) bez nároku na vrácení vstupného.
- ✓ Při odchodu z areálu je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci.

Provozní pokyny při využití atrakcí

V atrakcích dbejte zvýšené opatrnosti!

Tobogán

- ✓ Tato atrakce vyžaduje zvýšený dozor plavčíka.
- ✓ Návštěvník je povinen dbát zvýšené opatrnosti, řídit se symboly (piktogramy) a provozními informacemi vyvěšenými u tobogánu a respektovat upozornění plavčíka, která jsou piktogramům a provozním pokynům nadřazena.
- ✓ Na tobogán mají přístup osoby od 8 let věku, ale děti mladší 15-ti let mají na tobogán přístup pouze v doprovodu dospělé osoby.
- ✓ Na vodním tobogánu se smí jezdit pouze vleže, tj. na zádech, případně v polohách vyobrazených na tabuli s provozními informacemi vyvěšené u tobogánu.
- ✓ Jízda na zádech hlavou dopředu je zakázána.
- ✓ Návštěvníci musí zachovávat potřebné rozestupy při jízdě, dbát zvýšené opatrnosti a respektovat příkazy plavčíka.

Skokanský můstek

- ✓ Tato atrakce vyžaduje zvýšený dozor plavčíka.
- ✓ Návštěvník je povinen dbát zvýšené opatrnosti, respektovat příkazy a upozornění plavčíka.
- ✓ Na můstek mají přístup osoby starší 15-ti let.

Práva a povinnosti návštěvníků

- ✓ Každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení prostor koupaliště, při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
- ✓ Provozovatel koupaliště nenes zodpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastní neopatrností a nedodržením tohoto Návštěvního řádu.

- ✓ Provozovatel neručí za ztrátu peněžních prostředků, jiných cenných předmětů a věcí návštěvníků. V případě potřeby je možné uložit cennější předměty do uzamykatelných skříňek umístěných v areálu koupaliště. Klíč je možné vyzvednout na recepci.
- ✓ V případě ztráty osobních věcí je třeba neprodleně informovat recepční, která provede záznam a v případě potřeby zavolá policii.
- ✓ Předměty nalezené v prostorách koupaliště je nálezce povinen odevzdat obsluze koupaliště, následně bude proveden zápis do knihy nálezů.
- ✓ Návštěvníci jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny jak na zařízení, tak na majetku ostatních osob.

Úrazy a škody – zodpovědnost

- ✓ Úraz a vzniklá škoda na zdraví musí být oznámena v den, kdy došlo k jejímu vzniku, a to pokud možno do konce platnosti zakoupené vstupenky tak, aby mohly být řádně a včas zjištěny a prošetřeny okolnosti, za nichž došlo ke vzniku škody na zdraví. Návštěvník se zavazuje poskytnout provozovateli součinnost potřebnou ke zjištění všech rozhodných skutečností nezbytných pro posouzení odpovědnosti za způsobenou škodu na zdraví. Provozovatel nenese odpovědnost za řádné zjištění rozhodných skutečností, pokud nebyla škoda na zdraví oznámena v souladu s předchozí větou, nebo návštěvník nesplnil svou povinnost poskytnout potřebnou součinnost.
- ✓ Návštěvník bere na vědomí, že pozdní oznámení o nastalých úrazech a vzniklé škodě není provozovatel povinen přijímat a provádět nezbytná šetření k objasnění vzniku škody.
- ✓ Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
- ✓ V případě, že nedodržováním tohoto Návštěvního řádu vznikne provozovateli jakákoliv škoda, případně bude postižen sankcí orgánu ochrany zdraví (KHS) je návštěvník povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

Zákaz vstupu do areálu koupaliště

- ✓ **Osobám, které trpí přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo přímým kontaktem.**
- ✓ **Osobám zavšiveným.**
- ✓ **Osobám zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek, podrobné informace viz článek „Vstup do prostoru koupaliště“.**

Zakázané činnosti v prostorách areálu koupaliště

- ✓ Vstupovat do bazénů bez důkladného osprchování.
- ✓ Zákaz holení a stříhání nehtů, vlasů, čištění nebo praní prádla.
- ✓ Zákaz plivat do vody, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénu a sprch, odhazovat odpadky a jakýmkoliv způsobem znečišťovat prostory.
- ✓ Zákaz nošení předmětů do prostor bazénů nesouvisejících s plaváním. Návštěvník nesmí jakýmkoliv způsobem poškozovat či znečišťovat bazény.
- ✓ Do vodní části není dovolen vstup s ostrými či rozbitnými předměty a dále s předměty, které se mohou uvolnit z těla nebo koupacího oděvu, a to zejména přičesky, sponky, kovové ozdoby, brýle apod.
- ✓ Zákaz vzájemně se potápět, srážet a vhazovat druhé osoby do vody, zákaz běhání a skákání mimo prostory vyhrazené pro sportovní aktivity.
- ✓ Zákaz rušení klidu ostatních návštěvníků.
- ✓ Chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek.

Vykázání z prostor koupaliště

- ✓ Z prostor koupaliště bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, nebo se chová jiným nepřístojným způsobem. Pokud neopustí návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení Městskou policií a Policií ČR.

